

札幌市 働き方改革・人材確保サポートセンター

<札幌市内企業のご担当者様向け>

5・6月セミナー情報！

参加費
無料

専門家が、働き方改革・人材確保に繋がるヒントをお伝えします。

当日の参加が出来ない方も、申込みいただけましたら開催後1か月間の録画視聴が可能なURLをご案内します。

是非お申込みください。

先着15名様に限り、来場参加も可能です

(会場：札幌サンプラザ 3階 梅の間)

木曜日 14:00 - 15:00



5/8 (木)

成蹊大学特別客員教授
山崎 紅 氏

行動特性の違いを考えてよりよい
関係構築に活かそう！
「自分を知る・他者を知る」

申込み

<https://forms.office.com/r/bC2pp0q8nN>



5/15 (木)

社会保険労務士法人MIKATA
代表社員
本間 あづみ 氏

中小企業こそ必要な
柔軟な働き方の実現と労務管理

申込み

<https://forms.office.com/r/zGnDAPUShi>



5/22 (木)

officeイトス 代表
岡本 真なみ 氏

知っているだけで心が落ち着く！
カスハラ対策のキホン
～接遇講師が解く対応のポイント～

申込み

<https://forms.office.com/r/Tyws9pPQZx>



6/5 (木)

株式会社いろどる 代表取締役
小澤 絢 氏

「入社3ヶ月目の壁」を乗り越える！
面談で新入社員を定着させるコツ

申込み

<https://forms.office.com/r/pcn57PQW6f>



6/12 (木)

認知行動コンサルティングオフィス 代表
岩野 卓 氏

管理職必見！
上司のちょっとしたスキルで部下が
変わる最新科学の活用方法

申込み

<https://forms.office.com/r/5MdzKtbQ3M>



6/19 (木)

こころの耳運営事務局 事務局長
石見 忠士 氏

ストレスチェック全企業、義務化へ！
ストレスチェック結果を活かして人材
定着につなげる秘策

申込み

<https://forms.office.com/r/Fcg6hX8iQi>



セミナーの詳細は裏面をご覧ください

お問合せ



札幌市働き方改革・人材確保サポートセンター

TEL:011-219-1331 (平日9:00～17:00)

Mail:sapporo.tw@pasona.co.jp

web

Web Site

<https://sapporo-telework.jp/>



Mail Magazine

<https://forms.office.com/r/v4Fsn6AUh7>



X @sapporotelework

<https://twitter.com/sapporotelework>



Facebook @sapporo.telework

<https://www.facebook.com/sapporo.telework>



さっぽろ市
02-H01-
25-854-
R7-2-656

5/8
(木)

行動特性の違いを考えてよりよい関係構築に活かそう！「自分を知る・他者を知る」

「何となく苦手」「意思の疎通が難しい」そう思う相手はいませんか？多様な人々と協力して業務を進めるとき、その苦手意識はストレスになりますが、原因を知れば解決の糸口が見つかります。一言でいえば行動特性の違いであり、人によって感じ方や考え方が異なり、大切に思うこと、嫌なことも違うからです。このセミナーでは、行動特性の違いを理解し、上司・部下・同僚など他者とのよりよい関係構築に活かすヒントを解説します。

成蹊大学特別客員教授 山崎 紅 氏

富士ゼロックス株式会社にて、ソリューション営業力強化チーム長、人材開発戦略グループ長を歴任、人的資本経営の推進、働き方改革に従事したのち独立、人材面から組織の体質強化を支援中。成蹊大学特別客員教授、人材開発コンサルタント。

5/15
(木)

中小企業こそ必要な柔軟な働き方の実現と労務管理

人材不足が深刻化する中小企業にとって、柔軟な働き方の導入は喫緊の課題です。本セミナーでは、離職防止と採用力強化に貢献するテレワークの導入に加え、多様な働き方を実現するフレックスタイムや時間単位有給の活用についても解説します。育児や介護、転勤等、様々な事情で離職の検討を余儀なくされる優秀な人材の流出を防ぎ、新たな人材獲得へと繋げるための労務管理のポイントを、自社でも実践する講師がわかりやすくお伝えします。

社会保険労務士法人MIKATA 代表社員 / ワーク&ライフインテグレーション 株式会社 代表取締役 本間 あづみ 氏

特定社会保険労務士、ITコーディネーター。2014年自社でテレワークを導入、総務省テレワーク百選に認定される。働き方改革、テレワーク導入、両立支援、女性活躍等コンサルティングやセミナー実績多数。

5/22
(木)

知っているだけで心が落ち着く！カスハラ対策のキホン～接遇講師が解く対応のポイント～

カスタマーハラスメント対策は、基本的に組織全体で行うものです。しかし、従業員の一人ひとりが初期段階での顧客対応のポイントを理解し、適切な対応をすることで二次クレームへの発展を防げるケースがあります。顧客満足調査員と接遇講師の視点ですぐに取り組みめるカスハラ対策の具体例についてご紹介していきます。「カスハラ対応って、何をすればいいの？」「クレームとカスハラの顧客対応の違いってなに？」という疑問や不安を一緒に解消していきましょう。

officeエトス 代表 / カスハラ対策アドバイザー 岡本 真なみ 氏

顧客満足度と従業員満足度の向上や、従業員が働きやすい職場環境づくりのための研修やコンサルティングなどを多数実施。日本マナープロトコール協会認定講師、アンガーマネジメントカスタマーハラスメント対策アドバイザー

6/5
(木)

「入社3ヶ月目の壁」を乗り越える！面談で新入社員を定着させるコツ

「せっかく入社してくれたので、辞めずに長く働いてほしい」「前向きに頑張ってもらいたい」——そんな願いとは裏腹に、入社3ヶ月目は離職リスクが高まる時期です。ある調査では、20代の半数以上が3ヶ月以内に転職を考えた経験があるという結果も。本セミナーでは、年150回以上の面談から見えてきた「本音を引き出す面談の進め方」や「早期離職のサイン」を、具体的な声かけ例とともにご紹介いたします。新入社員の定着を真剣に考える方におすすめです。

株式会社いりどる 代表取締役 小澤 絢 氏

株式会社ワーク・ライフバランス認定上級コンサルタント、離職防止コンサルタント、行政書士、国家資格キャリアコンサルタント
北海道大学法学部卒業後、社会保険労務士事務所および民間企業の人事部で6年間勤務。2014年にワークライフバランスコンサルタントとして起業。心理的安全性を重視したアプローチや社員の定着率向上に焦点を当てた面談を通じ、企業内コミュニケーションの改善実績を持つ。

6/12
(木)

管理職必見！上司のちょっとしたスキルで部下が変わる最新科学の活用方法

チーム・マネジメントは科学です！我々が経験的にしていることが、部下のモチベーションを下げ、ストレスをかけてしまうことが、実は多くあります。時間と労力をかけずに、ちょっとした工夫で部下・後輩を育てることは可能です。そのための、心理学や行動科学で研究されている科学的データに基づいた知見を紹介いたします！

認知行動コンサルティングオフィス 代表 岩野 卓 氏

博士（臨床心理学）、公認心理師、臨床心理士、産業カウンセラー。国立大学法人大分大学専任講師として7年間心理学を教える。日本ストレスマネジメント学会理事。心理学と行動科学を使って企業と就労者をサポート。

6/19
(木)

ストレスチェック全企業、義務化へ！ストレスチェック結果を活かして人材定着につなげる秘策

ストレスチェックの実施義務をすべての事業場へ拡大する法律案が通常国会にて審議されています(2025年4月現在)。ストレスチェックは、従業員個々人がストレスの状態を知りセルフケアにつなげていくことで効果が発揮されます。また、企業が積極的にストレスチェックに取り組むことは従業員の安心と人材定着のためにも重要です。個人や集団の分析結果の見方や、その結果をもとにした個人の対策、職場環境改善の対策など、ストレスチェックの活かし方を公認心理師でもある講師が、多くの事例と共に解説します。

こころの耳運営事務局 事務局長 石見 忠士 氏

2011年より現職。厚生労働省委託事業「こころの耳」サイト事業の運営責任者としてメンタルヘルスに関する法・制度の最新動向、全国の先進・良好事例を自ら取材し情報提供している。公認心理師、キャリアコンサルタント。