

札幌市働き方改革・人材確保サポートセンター 主催 働き方改革・人材確保セミナー

こんなお悩み、ございませんか？

- ✓ 欲しい人材の応募がない
- ✓ 社員がなかなか定着しない
- ✓ カスハラ対応はどうしたらいい？

開催後、1か月間の
録画視聴が可能

要申込
録画配信

参加費
無料

来場

札幌サンプラザ 会議室 北24条駅から徒歩5分
※1週間前までの申込必須 (会場予約のため)
※1週間を切ったの申込の場合、別途ご連絡

オンライン

参加受付後、参加URLをお知らせ
※前営業日17:00までの申込必須

7月

開催情報

申込



7/2(木)

14:00~15:00

藤塚 優子 氏 キャリアフォローアカデミー株式会社 代表取締役

一部：30分で解説！
欲しい人材に求人を届ける方法
二部：来場型求人情報添削ワーク
(来場者・組数限定)



7/9(木)

14:00~15:00

風間 孝啓 氏 特定非営利活動法人ITCさっぽろ 専務理事兼副理事長
ITコーディネータ/ システム監査技術者

現場が動くテレワーク定着術！
導入手順から補助金・ツール活用まで



7/16(木)

14:00~15:00

小澤 絢 氏 (株)いどころ 代表取締役
キャリアコンサルタント/人材定着支援コンサルタント/行政書士

評価しているのに辞めるのはなぜ？
意欲と納得感を高める評価面談の
ポイント



8月

開催情報

申込



8/6(木)

14:00~15:00

岡本 真なみ 氏 officeイトス代表
アンガーマネジメントカスタマーハラスメント対策アドバイザー

一部：義務化目前！現場で役立つ
「ケース別カスハラ対応」のポイント
二部：来場型ワーク・ロールプレイ
(来場者・組数限定)



8/20(木)

14:00~15:00

大谷 朋子 氏 社会保険労務士法人MIKATA 副代表
社会保険労務士 / 公認心理師

就業規則を整えて、選ばれる職場へ。
労務トラブルを未然に防ぐ
規程の見直しセミナー



ホームページはこちら

<https://sapporo-telework.jp/seminar/>



詳細は裏面へ

お問合せ



札幌市働き方改革・人材確保サポートセンター

TEL:011-219-1331 (平日9:00~17:00)

Mail:sapporo.tw@pasona.co.jp



Web Site

<https://sapporo-telework.jp/>



Mail Magazine

<https://forms.office.com/r/DTKYHyvVmw>



@sapporotelework

<https://x.com/sapporotelework>



Facebook @sapporo.telework

<https://www.facebook.com/sapporo.telework>



さっぽろ市
02-H01-
26-810-
R8-2-642

7/2(木)

30分で解説！欲しい人材に求人届ける方法

講師：藤塚 優子 氏

キャリアフォローアカデミー株式会社 代表取締役

国家資格2級キャリアコンサルティング技能士。採用に関する業務を行って20年、採用に関するセミナー実績は年間40回を超える。北海道内の中小企業向けに、新卒・パート・正社員採用まで幅広く採用コンサルティングを行っている。

【一部】セミナー（30分）

求人を出しても応募が来ない、採用SNSは気になっているが何から始めたら良いかわからない、他社はどうやって採用を行っているのか気になる・・・そんな企業様必見。待つだけの採用から脱却しましょう！求職者が注目するのは求人票のどの部分なのか、自社採用HPの構成や採用SNSの運用方法等、採用のトレンドとポイント解説を行います。業種ごとの成功例などもご紹介します。

【二部】来場者限定ワーク（30分）

求人広告に精通している講師が、貴社の採用HPや求人票(媒体不問)を社数限定で直接添削いたします。業種問わず採用コンサルティングの実績が豊富な講師からアドバイスを受けられます。

7/9(木)

現場が動くテレワーク定着術！ 導入手順から補助金・ツール活用まで

講師：風間 孝啓 氏

特定非営利活動法人ITCさっぽろ 専務理事兼副理事長
ITコーディネータ/システム監査技術者

2002年ITコーディネータを取得し、前職では新基幹システム開発を推進。独立後は、中小企業の働き方改革・業務改善・生産性向上・IT化を支援しており、現在は札幌商工会議所のIT担当専門相談員、はたサボの専門相談員として企業の課題解決に取り組んでいる。

テレワークを現場主導で普及・定着させるための実践方法をお伝えします！

導入準備から試行、評価・定着までのステップを解説し、働き方改革で重要な「多様で柔軟な働き方」「育児・介護との両立」「時間外労働削減」と、それを支えるIT化の進め方をご紹介します。テレワークに役立つITツールや注意点、活用事例に加え、導入時に利用できる補助金・支援策もお伝えします。

7/16(木)

評価しているのに辞めるのはなぜ？ 意欲と納得感を高める評価面談のポイント

講師：小澤 絢 氏

(株)いりぞる 代表取締役
キャリアコンサルタント/人材定着支援コンサルタント/行政書士

人事歴12年。年100回以上の面談を通じて、「頑張っているのに自信を失ってしまう社員」や「上司と本人の認識にズレが生じているケース」に多く向き合ってきた。面談改善により離職率24%から11%への改善に携わる。現在は、社員の納得感や意欲を高める関わり方について、企業向けの支援や研修を行っている。

評価面談は、社員の意欲向上や定着につながる重要な機会である一方、伝え方や関わり方によっては離職のきっかけになってしまうこともあります。本セミナーでは、「評価しているのに辞めてしまう」背景にある認識のズレや納得感に着目し、社員一人ひとりの価値観や自己評価を踏まえた関わり方のポイントについて、実例を交えて解説します。

8/6(木)

義務化目前！ 現場で役立つ「ケース別カスタラ対応」のポイント

講師：岡本 真なみ 氏

officeイトス代表
アンガーマネジメントカスタマーハラスメント対策アドバイザー

組織内やお客さまとのコミュニケーションを円滑に導くための研修や、金融機関、行政サービス、ホテル、病院などを対象とした接遇調査を多数実施。顧客にとっても、従業員にとっても満足度の高い組織づくりの提案を行っている。

【一部】セミナー(30分)

カスタラには「毅然とした態度で」対応するとマニュアルに記載はあるけれど、実際、どうしたらよいかわからない...という質問を受けることが少なくありません。このセミナーでは、カスタラ対策マニュアルや組織内ルールに記載された「文字」を現場で「実践」できるよう、様々なケースを取り上げながら具体的な対応をご紹介します。

【二部】来場者限定ワーク(30分)

接遇は大きなコストをかけずに効果が期待できるカスタラ防止策です。専門家が、職場ですぐに実践できるお客様対応のポイントについて、ワーク・ロールプレイを通じてアドバイスします。

8/20(木)

就業規則を整えて、選ばれる職場へ。 労務トラブルを未然に防ぐ規程の見直しセミナー

講師：大谷 朋子 氏

社会保険労務士法人MIKATA 副代表
社会保険労務士 / 公認心理師

大阪大学卒業後、大阪市役所を経て現職。社会保険労務士として、就業規則の整備による企業のリスク管理を支援している。法改正対応や両立支援、ハラスメント対策等、研修講師実績多数。

「貴社の就業規則は大丈夫ですか？」

本セミナーでは社会保険労務士の視点から、最新の法改正対応や労務トラブルを未然に防ぐ規程見直しのポイントを解説します。適切なルール作りは労務リスクの回避だけでなく、従業員の安心感と採用力向上に直結します。深刻な人手不足の今こそ、規程整備を「選ばれる職場」になるための重要な投資と捉え、強い組織の土台を整えましょう。